

A. Grimm

Bemerkung: Adresse aufgrund DSGVO unkenntlich gestellt.

J

31

06.02.2020

Referenz: Herrn Eggerstedt

Meine Mutter hatte einen schweren Schlaganfall erlitten. Als Folge blieben eine halbseitige Lähmung und eine Einschränkung ihrer sprachlichen Fähigkeiten. Nach 12-wöchiger Reha mussten wir leider meine Mutter in ein Pflegeheim geben. Die Zustände im Pflegeheim waren für mich, als Tochter emotional nicht auszuhalten.

Ich sprach, im telefonischen Erstgespräch, mit Herrn Eggerstedt über eine mögliche Betreuung und Pflege meiner Mutter in ihrem eigenen Haus.

Beim persönlichen Termin im Haus meiner Mutter, beantwortete Herr Eggerstedt, kompetent und geduldig, einen ganzen Katalog an Fragen, die ich vorher zusammengestellt hatte. Im Anschluss besuchte er mit mir, meine Mutter im Pflegeheim um einen persönlichen Eindruck von meiner Mutter und ihrer Behinderung zu erhalten.

Ich hatte zu diesem Zeitpunkt bereits mit 5 anderen Anbietern telefoniert und einen weiteren zu einem persönlichen Gespräch getroffen. Herrn Eggerstedt habe ich nur kontaktiert, da er mir kurzfristig von einer Bekannten empfohlen wurde. Aber bei Herrn Eggerstedt hatte ich sofort ein gutes Bauchgefühl, welches mich bis heute nicht getäuscht hat.

Die Organisation der ersten Anreise und die weiteren Personalwechsel verliefen gut und Herr Eggerstedt war sogar persönlich anwesend.

Im Bereich der Pflege treten manchmal auch zwischenmenschliche Probleme in der Familie auf. Auch hier stand uns Herrn Eggerstedt als Mediator mit Rat und Tat zur Seite.

Es besteht ein regelmäßiger Austausch mit Herrn Eggerstedt und auch in Notsituationen ist er erreichbar und handelt schnell.

Wir haben Herrn Eggerstedt bereits einer weiteren Familie empfohlen und werden dies gerne weiterhin tun.

Wenn Sie weitere Fragen haben, dürfen Sie mich gerne anrufen. Meine Telefonnummer erhalten Sie über Herrn Eggerstedt.

A. Grimm

Datum,
Unterschrift

6.2.2020