

Referenzschreiben

von Evelyn Hanslik und Barbara Nickel

Aufgrund einer weitergehenden Verschlechterung unserer Erkrankung stellte sich die Frage: „Was tun?“ Von unserem Pflegedienst erhielten wir die Anschrift von der Agentur „betreut-gepflegt-24.de und Herrn Eggerstedt.

Nach Terminabsprache fand ein ausführliches, angenehmes Gespräch in unserem Haus statt. Alle Fragen, auch bezüglich der Kosten, wurden zu unserer Zufriedenheit beantwortet.

Nachdem alles vertraglich geregelt worden war, bekamen wir unsere erste Pflegekraft. Anfangs dauerte es ein paar Tage bis man sich aufeinander eingestellt hatte, aber wenn beide Seiten wollen, läuft es sehr gut. Es entstanden und entstehen viele lustige Begebenheiten aufgrund der unterschiedlichen Sprachen, aber das Kennenlernen der verschiedenen Pflegekräfte empfinden wir als Bereicherung, und man kann auch einiges voneinander lernen.

Sollten Schwierigkeiten, auch sprachlicher Art, auftreten, hat Herr Eggerstedt eine nette Mitarbeiterin, die in beiden Sprachen (Deutsch/Polnisch) sehr kompetent ist.

Die Organisation des Personalwechsels sowie der An-und Abreise sind vorzüglich geregelt. Ein Kleinbus bringt die Damen fast vor die Haustür und holt sie dort auch wieder ab.

Herr Eggerstedt und die Mitarbeiter der Agentur sind jederzeit erreichbar, was wir sehr schätzen, und Termine werden grundsätzlich eingehalten oder rechtzeitig geändert.

Wir sind seit fast vier Jahren in der „Obhut“ von Herrn Eggerstedt, und es entwickelte sich eine vertraute, fast familiäre Zusammenarbeit. Weil wir sehr zufrieden sind, fällt uns eine Weiterempfehlung leicht.

Wunstorf, 27.02.2020

Datum, Unterschrift	27.02.2020 <i>Evelyn Hanslik</i> <i>Barbara Nickel</i>
------------------------	---