

Am 13.02.2020 um 18:48 schrieb Jens Eggerstedt <eggerstedt@betreut-gepflegt-24.de>:

Hallo Frau Pich,

vielen Dank für die Referenz, ich freue mich sehr darüber.

Ich werde Sie morgen zwischen 11:00 Uhr und 12:00 Uhr anrufen.

Herzliche Grüße aus dem Schaumburger Land

<[betreut-gepflegt-24.de-Logo-mail.jpg](#)>

Jens Eggerstedt
Schulstr. 4
31715 Meerbeck

Mobil: +49 172 / 705 77 50

www.betreut-gepflegt-24.de

Diese Information ist ausschließlich für die adressierte Person oder Organisation bestimmt und könnte vertrauliches Material enthalten. Sollten Sie diese Nachricht irrtümlich erhalten haben, bitten wir Sie, sich mit dem Absender in Verbindung zu setzen und das Material von Ihrem Computer zu löschen. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail sind nicht gestattet. Wie weisen darauf hin, dass Email-Nachrichten mit und ohne Zutun von Dritten verloren gehen, verändert oder verfälscht werden können. Herkömmliche Emails sind nicht gegen den Zugriff von Dritten geschützt und deshalb ist auch die Vertraulichkeit unter Umständen nicht gewahrt. Wir haften deshalb nicht für die Unversehrtheit von Emails nachdem sie unseren Herrschaftsbereich verlassen haben und können Ihnen hieraus entstehende Schäden nicht ersetzen. Sollte trotz der von uns verwendeten Virus-Schutz-Programme durch die Zusendung von Emails ein Virus in Ihre Systeme gelangen, haften wir nicht für eventuell hieraus entstehende Schäden. Dieser Haftungsausschluss gilt für soweit gesetzlich zulässig.

Am 13.02.2020 um 11:31 schrieb Heike Pich

Hallo Herr Eggerstedt,

unsere Referenz für Sie:

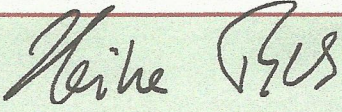
Als unsere Mutter nicht mehr in der Lage war, sich selbst zu versorgen, haben wir aufgrund einer Empfehlung Kontakt zu Herrn Eggerstedt / ‚betreut-gepflegt-24‘ aufgenommen.
Bereits das erste Telefonat war sehr informativ, viele Fragen, z.B. zu formalen/rechtlichen Hintergründen oder auch zu Leistungen der Pflegeversicherung, konnten in diesem Gespräch schon beantwortet werden. Unsere Wünsche in Bezug auf die Betreuung wurden bei dem ersten persönlichen Termin vor Ort detailliert abgefragt und dann auch umgesetzt; die Anreise der ersten Pflegekraft bzw. bei den folgenden Personalwechseln verlief reibungslos. Dass Herr Eggerstedt an diesen Terminen persönlich mit dabei ist, erleichtert allen Beteiligten das erste Kennenlernen und die Klärung möglicher Fragen. Neben einer guten Erreichbarkeit (event. Rückruf erfolgt innerhalb weniger Stunden) und einer Transparenz der Abläufe / Organisation (auch in Bezug auf die Situation der Pflegekräfte) schätzen wir die professionelle Arbeit und den engagierten persönlichen Einsatz von Herrn Eggerstedt. Unsere Mutter hat nun schon mehrfach geäußert, wie dankbar sie ist, dass "... ich nicht in so einem Heim sein muss. Das wäre ja schrecklich!"
Wir können ‚betreut-gepflegt-24‘ uneingeschränkt empfehlen.

Falls es bei Ihnen in den nächsten Tagen passt, mögen Sie sich einmal bei mir melden? Wir haben nun tatsächlich nochmal eine Frage zum Pflegeverhinderungsgeld ...

Danke und freundliche Grüße

Heike Pich

<[Einverstandniserklaerung_fuer_die_Veroeffentlichung_von_Referenzangaben.pdf](#)>

| | | |
|------------------------|----------|--|
| Datum, Unterschrift | 13.02.20 |  |
|------------------------|----------|--|