

Bemerkung: Adresse aufgrund DSGVO unkenntlich gestellt

Von: I. K@web.de

Betreff: Referenz Eggerstedt

Datum: 6. Juni 2020 um 14:59

An: Jens Eggerstedt eggerstedt@betreut-gepflegt-24.de

Hallo zusammen,
im Folgenden ein paar Worte zu meinem persönlichen Eindruck und unseren bisherigen Erfahrungen:

Als sich vor einigen Jahren ziemlich plötzlich die Situation ergab, dass ein unabhängiges Leben meiner Eltern im häuslichen Umfeld nicht mehr möglich war, wandte ich mich an die Agentur und hatte umgehend noch am selben Tag ein Beratungsgespräch mit Herrn Eggerstedt. Mich hat damals wie heute überzeugt, dass Herr Eggerstedt sehr individuell auf die jeweilige familiäre Situation schaut und versucht, die möglichst passende Pflegekraft zu finden. Aus meiner Sicht behält er nicht nur das Wohl der Familie sondern auch das Wohl der Pflegekraft im Auge, ohne das ja eine erfolgreiche, langfristige "Pflegebeziehung" nicht möglich ist.

In den Fällen in der Vergangenheit, wo sich plötzlich auf der einen wie auf der anderen Seite Probleme ergeben haben, hat er umgehend reagiert, so dass wir uns in der ganzen Zeit bisher immer gut versorgt und aufgehoben gefühlt haben. Auch der Personalwechsel, die An- und Abreise der Pflegekräfte sowie vermeintliche Kleinigkeiten sind gut organisiert. Weiterhin verfügt er selbst aber auch durch seine Kontakte zu Pflegediensten etc. über einen großen Erfahrungsschatz, so dass er bei vielen Fragen (z.B. hinsichtlich der Zusammenarbeit mit einem ambulanten Pflegedienst, finanzielle Fragen zur Pflegesituation etc.) beratend zur Seite stehen kann.

Ich bin in letzter Zeit häufig von Bekannten auf unsere Pflege-"Lösung" angesprochen worden, habe die Kontaktdaten immer gern weitergegeben und kann die Pflegevermittlung von Herrn Eggerstedt guten Gewissens weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen
Familie Körbis

Datum,
Unterschrift

06.06.2020 J.K.